

KWALITEITSVERSLAG 2012 – 2013

GEBRUIKERSGEGEVENS 2012
EVALUATIE KWALITEITSPLAN 2012
KWALITEITSPLANNING 2013
VTO-PLAN 2013

HUIZE LEVENSLUST VZW
Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg
Sint-Truidensesteenweg 190
3350 Linter
Tel. : 011/78 01 58
Fax : 011/78 01 68
E-mail : levenslust@skynet.be
Ondernemingsnummer : 453.978.806
Erkenningsnummer : 501 009

Inhoudsopgave

Woord vooraf	p.3
1. Gebruikersgegevens 2012	p.4
1.1. Bezetting in 2012	P.4
1.2. Bezettingsgraad	P.4
1.3. Opnames en ontslagen in 2012	P.4
1.4. Jongens – meisjes	P.4
1.5. Kinderen uit hetzelfde gezin	P.4
1.6. Leeftijd bij opname	P.5
1.7. Huidige leeftijd	P.5
1.8. Verblijfsduur	P.5
1.9. Plaatsende instanties	P.5
1.10. Verblijfplaats kinderen voorafgaand aan opname in Levenslust	P.5
1.11. Schoolniveau van de kinderen	P.6
1.12. Bijzondere problematieken van de kinderen	P.6
2. Evaluatie kwaliteitsplan 2012	P.7
2.1. Procedures kwaliteitshandboek	P.7
2.2. Binc	P.7
2.3. Toekomst Levenslust	P.8
3. Kwaliteitsplan 2013	P.9
3.1. Opvolging Financiële inspectie 31 01 2012	
3.2. EMK en uitbreiding	P.9
3.2.1. Interne herstructurering van team en werking	P.10
3.2.2. Innovatief project	P.11
3.2.3. Verbouwing infrastructuur	P.12
3.3. PC netwerk en investering in informatica	P.13
4. VTO – PLANNING	P.14
4.1. Evaluatie planning 2012	P.14
4.2. Planning 2013	P.15
5. LIDMAATSCHAP EN SAMENWERKINGSVERBANDEN	P.16

WOORD VOORAF...

2012 was een bewogen jaar.

In de sector Bijzondere Jeugdzorg is een evolutie op gang gekomen, die ons ook in de volgende jaren nog sterk in beweging zal brengen :

- de opstart van het Experimenteel Modulair Kader,
- het uitbreidingsbeleid,
- een nieuwe manier van financiering,
- de evoluties rond de Integrale Jeugdhulp,
- het geharmoniseerd kwaliteitsdecreet...

Het zijn stuk voor stuk boeiende uitdagingen. Maar zoals vaak roept dit ook gemengde gevoelens op : de zin en de energie om er voluit voor te gaan, de onzekerheid van wat het allemaal zal worden... De vraag hoeveel tijd en energie dit gaat kosten en of dit niet teveel 'knabbelt' aan de resterende beschikbare tijd voor de gasten...

Vele vragen waarop we, in de loop van dit experimenteel jaar, hopen ook antwoorden op te krijgen.

Wij, in Levenslust, waren verheugd om op 1 januari 2013 te mogen instappen in het Experimenteel Modulair Kader, en te mogen uitbreiden. Dit was een opsteker !

We willen dan ook iedereen danken die in het voorbije jaar met ons mee nagedacht heeft over onze toekomst, en mee op zoek gegaan is naar onze mogelijkheden en krachten.

In dit jaarverslag kijken we nog even terug naar het bijzondere jaar 2012 en blikken tevens vooruit naar de toekomst. In dit verslag vindt u :

- een overzicht van onze gebruikersgegevens,
- een evaluatie van onze werking in 2012,
- onze plannen voor het experimentele jaar 2013,

'Experimenteel' of 'Proefondervindelijk; bij wijze van proef', zegt Van Dale hier over - 'op proeven en waarnemen gegrond'.

Dit alles betekent dat het werk en de opdracht van Levenslust, in 2013, als een *'work-in-progress'* dient beschouwd te worden. 'Evalueren' en 'bijsturen' zijn dan ook de sleutelwoorden voor dit jaar...

Wij gaan de uitdaging aan en bouwen, in vele opzichten, verder.

Iris Claes
Verantwoordelijke Huize Levenslust vzw
Mei 2013

1. GEBRUIKERSGEGEVENS 2012

In de loop van 2012 waren er enkele wijzigingen in onze bezetting :

- één BZW-begeleiding werd afgerond (23 januari 2012)
- op 20 februari 2012 werden drie jonge broertjes samen in de voorziening opgenomen.

1.1 Bezetting : (op het einde van de maand)

Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
8	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11

- Op 31 december 2012 hadden wij een bezetting van **11** kinderen voor een erkenning van 10 kinderen. Dat wil zeggen 1 kind in overtal, en dit vanaf 20 februari.
- Eén jongere werd begeleid door Levenslust in het kader van Begeleid Zelfstandig Wonen (BZW); deze BZW-begeleiding werd in januari 2012 afgerond, na een periode van 2,5 jaar.

1.2 Bezettingsgraad :

- was **90%** tot 23 januari 2012;
- vanaf 23 januari tot 20 februari 2012 was onze bezettingsgraad **80%**.
- vanaf 20 februari 2012 bedroeg onze bezettingsgraad terug **110%** met de opname van drie broertjes.

1.3 Opnames en Ontslagen in 2012 :

Er was in de loop van 2012 één ontslag :

- op 23 januari 2012 werd de BZW-begeleiding van één van onze jongeren stopgezet. Hij verbleef in onze voorziening sinds 21 maart 2002. Hij was in BZW-begeleiding sedert 23 juli 2009.

1.4 Jongens – meisjes :

Residentieel verbleven er in 2012 **4** meisjes en **7** jongens.

1.5 Zelfde gezin :

Er verblijven bij Levenslust:

- 2 x een broer en zus
- 1 x twee zusjes
- 1 x 3 broers.

1.6 Leeftijd bij opname van de kinderen die nu bij ons verblijven:

- 3- 4 jarigen: twee
- 5- 6 jarigen : twee
- 7- 8 jarigen: één
- 9-10 jarigen: drie
- 11-12 jarigen: een

1.7 Huidige leeftijd per 31 december 2012 van de kinderen die in Levenslust verblijven:

- 3-4 jarigen: nul
- 5- 6 jarigen: drie
- 7- 8 jarigen: twee
- 9- 10 jarigen: nul
- 11-12 jarigen: vier
- 13-14 jarigen: twee
- 15-16 jarigen: nul
- 17-18 jarigen: nul
- 19-20 jarigen: nul

- Omgezet in **geboortejaren** : 2007 : 2 2006 : 1 2005 : 1 2004 : 1 2001 : 4
1999 : 2
- De jongere die tot januari 2012 in BZW begeleiding was, is geboren in 1991.

1.8 Verblijfsduur van de kinderen in Levenslust per 31 december 2012

- 1 jongen: **10 jaar** (waarvan 2,5 jaar BZW, stopgezet op 23 januari 2012)
- 1 jongen + 1 meisje: **4 jaar**
- 3 jongens + 1 meisje : **tussen 3 en 4 jaar**
- 2 meisjes : **2 jaar en 7 maanden**
- 3 jongens : **10 maanden**

1.9 Plaatsende instanties op 01/01/ 2012 op 31/12/ 2012

- | | |
|-------------------------------|---|
| - JRB Leuven: 5 kinderen | 8 |
| - JRB Brussel: 2 kinderen | 2 |
| - JRB Hasselt: 1 kind | 1 |
| - CBJ Leuven: 1 jongere (BZW) | 0 |

1.10 Verblijfplaats kinderen voor opname in Levenslust

- **CKG** : zes
- **Pleeggezin**: drie
- **OOC**: twee

1.11 Schoolniveau van de kinderen die in Levenslust verblijven per 31 december 2012

- 2 kinderen zitten in de kleuterklas, waarvan een kleutertje in het Type 2 kleuteronderwijs
- 4 kinderen zitten in het bijzonder lager onderwijs, waarvan 3 in het type 8 en een in type 1.
- 3 kinderen zitten in het lager onderwijs
- 2 jongeren zit in het middelbaar onderwijs

1.12 Bijzondere problematieken bij de kinderen

- **Twee meisjes** zijn in behandeling wegens gediagnosticeerde ontwikkelingsachterstand. Eén van hen heeft een licht mentale handicap. Omwille van een genetische afwijking moeten zij op regelmatige basis gevolgd worden in UZ Gasthuisberg te Leuven. Omwille van een afwijking aan de voetjes, dragen zij ook steunzolen. Zij gaan beide naar het bijzonder onderwijs, waarvan het jongste meisje naar het type 2 kleuteronderwijs gaat en het oudste meisje naar type 1 lager onderwijs.
- **Meerdere van de bij ons verblijvende kinderen** hebben een ernstige gehechtheidsproblematiek. In de loop van 2012 werden drie van de jongeren regelmatig gezien door de kinderpsychiater; 6 kinderen hadden regelmatig een gesprek met de psycholoog.
- **Een jongere** volgt ambulante een langdurig therapeutisch traject (langer dan een jaar) in PZ Asster, Sint-Truiden;
- **Een jongere** werd in december 2012 opgenomen op MPK, UZ Leuven voor een observatieperiode van zes weken. Voor deze jongere werd voorafgaand een traject uitgewerkt in samenspraak met KITT team van UZ Leuven. Hij werd ondertussen aangemeld voor opname op de behandel eenheid en staat op de wachtlijst. Ook volgt hij sinds het schooljaar 2012-2013 een groepstherapeutisch programma binnen Revalidatiecentrum DAT Tienen, specifiek gericht op kinderen met een *ADHD problematiek*. Deze sessies gaan wekelijks door.
- **Eén meisje** werd aangemeld met MPK voor een observatieperiode en staat op de wachtlijst.
- **Drie kinderen** krijgen *logopedie* omwille van hun schoolse achterstand. Deze drie kinderen gaan *niet* naar het buitengewoon onderwijs.
- **Een kind** is in behandeling bij de *orthodont* en draagt een beugel.
- **Eén kind** onderging een *oogoperatie* in UZ Leuven, met succes.

Er werd in de loop van 2012 drie maal een **Cliëntoverleg Integrale Jeugdhulp** georganiseerd voor jongeren die bij ons verblijven.

Voor een gezin, waarvan twee kinderen in Levenslust verblijven werd samengewerkt met de **Neutrale Bezoekruimte 'De Tuimel'** in Tienen, een afdeling van CKG De Schommel.

2. EVALUATIE KWALITEITSPLAN 2012

In ons kwaliteitsplan 2012 hadden we een aantal kwaliteitsdoelstellingen vooropgesteld. De snelle evoluties in de sector hebben deze geplande doelstellingen echter grondig door elkaar geschud.

2.1. Procedures Kwaliteitshandboek

De aanpassingen in het kwaliteitshandboek blijven een *'work-in-progress'*. Door de ingrijpende veranderingen in de Bijzondere Jeugdzorg én omwille van interne wijzigingen binnen onze organisatie zullen we ook in 2013 verder aandacht moeten besteden aan de bijwerking van ons kwaliteitshandboek.

We gaan het kwaliteitshandboek bijsturen op basis van de gewijzigde situatie van onze organisatie :

- Door het Experimenteel Modulair Kader en door de uitbreiding die we hebben gekregen zijn er heel wat procedures te herbekijken. Onze werking is gegroeid, zowel in opname- en begeleidingsmogelijkheden, als op vlak van personeel.
- Daarnaast zijn er de nieuwe uitvoeringsbesluiten van het geharmoniseerd kwaliteitsdecreet en de zelfevaluatie.

Wat dit laatste betreft heeft Huize Levenslust zich aangesloten bij de intervisiegroep vanuit het Vlaams Welzijnsverbond die begin 2013 terug is opgestart. Deze bijeenkomsten helpen ons en bieden ons de mogelijkheid om onze gedachten, werkwijzen, etc. te toetsen door hierover te reflecteren met collega's uit het werkveld.

2.2. BINC

In januari 2011 zijn we gestart met de implementatie van BINC, het uniforme registratiesysteem in de Bijzondere Jeugdbijstand. We hebben echter moeten vaststellen dat dit niet van een leien dakje is verlopen. Het registratiesysteem vertoonde nog vele kinderziekten en vroeg voortdurende bijsturing.

Ook de tijdsinvestering van onze medewerkers was groter dan we oorspronkelijk hadden ingeschat. Het was ons vaste voornemen om in 2012 verder vertrouwd te worden met dit registratiesysteem en de bijhorende aanpassingen te implementeren.

Op 19/03/2013 namen we deel aan de BINC-dag. Op deze dag werd vanuit verschillende hoeken teruggeblikt op BINC en werden ervaringen gedeeld. Dit bracht heel wat reflectie op gang. De oorspronkelijke doelstellingen van BINC werden in vraag gesteld, ook door de bevoegde instanties zelf.

Vanuit *Steunpunt Jeugdhulp* en *Agentschap Jongerenwelzijn* kregen we in oktober 2012 een brief met toelichting over het verdere traject van BINC. Wij blijven BINC verder gebruiken als onderdeel van onze registratie. Ondertussen wachten wij de verdere evolutie en ontwikkelingen af.

2.3. Toekomst Levenslust

De toekomst van Levenslust is de voorbije jaren steeds een terugkerend thema geweest. De bezorgdheid om als kleine voorziening, enig in de regio op een kwaliteitsvolle manier onze werking verder uit te bouwen is altijd onze betrachting geweest. De reflectie over onze toekomst, werking en infrastructuur past in ons streven om op een zo goed mogelijke manier hulp te bieden aan jongeren en hun gezin.

Het verkennen van de mogelijkheden tot renovatie van een gedeelte van de bestaande gebouwen op onze locatie heeft de laatste jaren nauw samengehangen met ons toekomstperspectief. Vooraleer we deze plannen verder concreet konden maken, was het nodig om eerst zicht te krijgen op hoe onze toekomst eruit zou zien.

In de loop van 2012 hebben we daarin verschillende mogelijkheden op een rij gezet. De komst van het Experimenteel Modulair Kader en de mogelijkheden tot uitbreiding was een belangrijke impuls. Toen we eind 2012 het nieuws kregen dat we mochten instappen in het EMK, en bovendien ook uitbreiding kregen, was dit voor ons niet alleen een belangrijke erkenning, maar kregen we tegelijk eindelijk duidelijkheid voor de toekomst.

Dit maakt dat we het renovatieproject meenemen naar 2013.

3. KWALITEITSPAN 2013

3.1 Opvolging Financiële inspectie 31 01 2012

Op 31 januari 2012 kreeg Huize Levenslust vzw het bezoek van een medewerker van Zorginspectie.

Het betrof een vooraf aangekondigde inspectie in het kader van de aanwending van de subsidies en de financiële gezondheid van de organisatie.

De conclusie van deze inspectie luidde als volgt :

M.b.t. de jaarrekening 2010 kan opgemerkt worden dat :

- *Niettegenstaande de vereniging voldoet aan de betreffende criteria werd de jaarrekening 2010 niet gepubliceerd bij de Balanscentrale van de Nationale Bank van België;*
- *De boekhouding wordt niet gevoerd op basis van het minimum genormaliseerd rekeningschema voor vzw's;*
- *De activa bevatten een vordering van 204kEUR, zonder voorwerp*
- *De passiva bevatten een schuld van 11kEUR, zonder voorwerp;*
- *Er worden geen ramingen m.b.t. subsidieafrekeningen geboekt.*

Al deze bovenstaande opmerkingen werden onmiddellijk opgepakt en geregulariseerd.
--

We weerhouden de eindconclusie in het Inspectieverslag dat *Huize Levenslust:*

- *een evenwichtige financiële structuur heeft, met cash surplus.*
- *Er blijken weinig tot geen financiële moeilijkheden.*
- *Gezien de huidige financiële toestand worden, op korte termijn en mits goed beheer, geen grote financiële moeilijkheden verwacht.*

Uit de jaarrekening 2012 is ondertussen gebleken dat het financieel resultaat positief was, met name een winst van 17Keur.

3.2. EMK en uitbreiding

Zoals reeds eerder gezegd, is in 2012 de aanzet gegeven tot een ingrijpende verandering en evolutie in de sector van de Bijzondere Jeugdzorg. Andere processen zullen in de loop van de volgende jaren volgen : de hervormingen in de Integrale Jeugdhulp, de uitvoeringsbesluiten rond het geharmoniseerd kwaliteitsdecreet... Heel wat van deze evoluties zullen tijd en aandacht vragen van de betrokken organisaties.

Maar nu in 2013 gaat een aanzienlijk gedeelte van onze energie en tijd naar de impact die de invoering van het EMK heeft op de werking van onze organisatie.

Het *mogen* instappen in het Experimenteel Modulair Kader en de *toegestane* uitbreiding van onze capaciteit, vinden wij een belangrijke vorm van erkenning voor Levenslust. Het stimuleert ons en het geeft ons ruimte om verder te bouwen aan onze toekomst, op verschillende vlakken.

3.2.1. Interne herstructurering van team en werking

De omschakeling naar het modulair kader resulteerde in de volgende situatie. Huize Levenslust heeft nu een erkenning voor :

- 12 verblijfsmodules
- 13 modules contextbegeleiding basisintensiteit
- 1 module contextbegeleiding middenintensiteit
- 1 module contextbegeleiding autonoom wonen met middenintensiteit.

Met deze omschakeling zijn we afgestapt van het vroegere denken in 'bedden'.

Het 'modulair' denken laat ons toe om flexibele trajecten uit te werken voor jongeren, waardoor een vlotte omschakeling tussen de modules mogelijk wordt.

Huize Levenslust kent een lange traditie in het werken met:

- jongeren met een beperkte context of
- jongeren met een context met beperkte mogelijkheden.

Niettegenstaande dat, hebben we altijd een groot belang gehecht aan het betrekken van ouders, grootouders of andere familie bij de jongeren die bij ons verblijven, ook al was de finaliteit niet altijd een terugkeer naar huis.

Contextbegeleiding

De mogelijkheden die we nu hebben gekregen binnen de modules contextbegeleiding (minimum 17 u per week) geven ons heel wat meer ruimte.

- In de loop van de volgende maanden zullen we de contextbegeleiding verder uitwerken. Hiervoor hebben we ons personeelsbestand uitgebreid. De psycholoog waar we reeds vele jaren mee samenwerkten en die de kinderen en hun context kent, is als werknemer in dienst genomen. Als teamlid zal hij trachten *meer bruggen te bouwen* tussen het leefgroepgebeuren en de context van de kinderen.
- Ook het aanpassen van onze visie op contextbegeleiding behoort tot de doelstellingen van 2013 van Huize Levenslust.
- Daarnaast werken we aan de ontwikkeling van instrumenten om de uitgevoerde contextbegeleidingen te registreren en om op een efficiënte manier de nodige verslaggeving te doen.

Personeel

Ons team van begeleiders is begin 2013 ook verder uitgebreid:

- Eind 2012 : 6,5 VTE
- 1 april 2013: 7,87 VTE

Momenteel is er nog een halftijdse vacature lopende, waardoor we binnen afzienbare tijd een personeelsequipe hebben van 11 medewerkers, goed voor 8,37 VTE.

Organisatiestructuur

De groei van Huize Levenslust vereist bijsturing van onze organisatiestructuur. In de loop van 2013 willen we hier verder werk van maken. We beogen eind 2013 klaar te zijn met een herwerkt organigram met heldere en concrete beleids- en beslissingsstructuren.

Ook de bestaande functieomschrijvingen moeten aangepast worden aan de recente veranderingen. Dit alles met het oog op een zo efficiënt mogelijke inzet van de medewerkers. De taken van logistieke medewerkers, begeleiders en leidinggevenden hebben verschillende raakpunten, zeker binnen een kleine organisatie. Goede afspraken met oog voor overlappingen en verschillen, zijn nodig. We zullen nagaan hoe de samenwerking en het overleg over deze domeinen best kan verlopen.

Arbeidsreglement

Ook het arbeidsreglement gaan we terug onder de loep nemen. Omwille van de toename van ons personeelsbestand zullen we nagaan op welke domeinen bijsturing nodig is.

Kwaliteitshandboek

En zoals reeds eerder aangehaald, zullen al deze veranderingen ook hun weerslag hebben op het Kwaliteitshandboek :

- een vernieuwde structuur,
- nieuwe of gewijzigde functies,
- modulair denken...

Dit alles moet ook vertaald worden naar het kwaliteitshandboek, rekening houdend met het geharmoniseerd kwaliteitsdecreet dat in voege treedt op 1 januari 2014.

3.2.2. Innovatief project

Binnen het EMK is er ruimte voor het indienen van een 'Innovatief Project'. Hierbij kunnen een aantal punten omgezet worden naar tijd en ruimte voor een nieuw uit te werken project.

Dit heeft ons aan het denken gezet. Zoals bekend heeft Huize Levenslust een groep van jongeren met een beperkte familiale context. Precies omwille van deze beperkte contextmogelijkheden maken wij al vele jaren er werk van om voor deze jongeren een 'netwerk' te creëren : via school, vriendjes, vrijetijdsbesteding... Op die manier willen we jongeren kansen bieden om verder te 'wortelen' in deze omgeving waar ze vaak jarenlang verblijven.

We merken echter dat het vinden van een steun- of gastgezin moeilijker is geworden. Gezinnen krijgen het steeds drukker en houden nog nauwelijks tijd over voor zichzelf. Daarnaast zijn de problematieken van de kinderen die bij ons verblijven ook complexer geworden.

We willen dan ook graag een project uitwerken, waarbij we het 'vinden' en 'werken' met steungezinnen kunnen omkaderen en uitbouwen. Hiervoor willen we :

- de mogelijkheden bekijken rond samenwerken met andere organisaties,
- het screenen en ondersteunen van de steungezinnen,
- het uitwerken van een onthaalbrochure en een afsprakennota...

We hopen in de loop van 2013 dit innovatief project te kunnen voorstellen aan de betrokken instanties.

3.2.3. Verbouwing infrastructuur

De plannen voor de verbouwing van onze oudste vleugel leven al langer. In de voorbije jaren zijn we steevast vastgelopen op de onduidelijkheid rond onze toekomst. De vraag of we als kleine voorziening überhaupt nog een toekomst hadden, was een rem op onze plannen.

In de huidige situatie liggen de kaarten anders.

Niet alleen is de instap in het EMK en de uitbreiding een belangrijke erkenning, de portefeuillefinanciering geeft ons ook meer armslag en autonomie op financieel vlak.

We willen onze plannen dan ook verder concretiseren :

- het omschrijven van onze wensen i.v.m. de renovatie,
- contacten met architect voor de uitwerking ervan,
- financieringsmogelijkheden,
- het plannen van een tijdsplan voor de realisatie.

Tijdens de uitvoeringsfase zal een 'tijdelijke' verhuis van de *leefgroep* noodzakelijk zijn. Het huren van een woning met tuin in de onmiddellijke omgeving, is een piste die we overwegen. Op deze manier kunnen we met de kinderen, *na de schooluren en tijdens de weekends en vakanties*, het stof en lawaai van de verbouwingsactiviteit, ontlopen. Op die manier kan er ook sneller doorgewerkt worden, omdat de verbouwers niet constant rekening moeten houden met de 'leefbaarheid' van de bewoners. De achterliggende ruimte kan dan onmiddellijk in zijn geheel gerenoveerd worden. Het is onze vaste betrachting om in de loop van 2013 van start te gaan met de werken; we hopen klaar te zijn tegen eind 2014.

3.3 PC netwerk en investering in informatica

We plannen in de loop van 2013 een aantal investeringen op het vlak van informatica en ICT. Deze investeringen zijn noodzakelijk om de efficiëntie van onze werking gevoelig te verhogen. De verwachtingen rond verslaggeving en registratie worden steeds groter.

We zullen onze medewerkers hiervoor in de volgende maanden verder uitrusten en ondersteunen.

- In de eerste plaats zullen we investeren in een bijkomende PC. We maken hiervoor gebruik van de investeringssubsidie die we eind 2012 hebben mogen ontvangen.
- De toename van deze administratieve taken vraagt een grotere tijdsinvestering van onze personeelsleden en ook letterlijk meer ruimte. We zijn ondertussen begonnen met de inrichting van een bijkomende bureauruimte. In deze ruimte worden twee bureaus voorzien, met elk een PC of laptop én een vergaderhoekje.
- We willen ook een website laten ontwerpen, waarin we een beeld schetsen van onze organisatie en nuttige informatie tonen aan iedereen die interesse heeft in onze werking.
- Ook een intern netwerk creëren staat op het verlanglijstje voor 2013. Het zou ons werk vlotter kunnen laten verlopen. Hiervoor zullen we een externe expert inschakelen. De gevoeligheid van onze vertrouwelijke informatie vereist een netwerk dat beantwoordt aan de minimale veiligheidsnormen en kwaliteitseisen.
- Elke medewerker krijgt een persoonlijk mailadres. Mails komen daardoor onmiddellijk terecht de juiste persoon, hetgeen de communicatie vergemakkelijkt en het maakt bovendien het contact met Levenslust enerzijds en ouders, school, steungezinnen,... anderzijds, een stuk persoonlijker. Indien nodig zullen we vorming voorzien voor onze medewerkers om te leren werken met deze nieuwe informaticamogelijkheden.
- De materiële uitwerking van deze doelstelling zal afhangen van het prijskaartje, maar we willen toch op zijn minst een aantal dingen implementeren in het najaar 2013.

4. VTO-PLAN 2013

4.1. Evaluatie planning 2012

- **Vervolg van de interne opleiding rond het opmaken van handelingsplannen evolutieverslagen** : Regelmatige bespreking op teamvergadering.

- **Agressie in leefgroepen** :
 - 09/02/2012 : Seminarie 'Agressie in leefgroepen' - Hasselt - *Provinciaal Veiligheidscomité Limburg*
 - 31/05/2013 : Onderzoek naar werkzame methodieken binnen de bijzondere jeugdbijstand ter continuering van de hulpverlening die door agressie bedreigd wordt - *KHLim* i.s.m. Agentschap Jongerenwelzijn

- **Interne vorming rond 'werken met moeilijk opvoedbare kinderen**. Hierin zal speciale aandacht besteed worden aan de meest voorkomende moeilijkheden binnen het leefgroepgebeuren.

- **Intervisie door psycholoog op teamvergadering** :
 - 15/10/2012
 - 19/11/2012

- **Intervisie Verticale Leefgroepen**
 - 12/10/2013 - deelname door 2 leefgroepbegeleiders

- **Gekwetste kinderen, trauma en hechting** :
 - Participatie aan het teamoverleg vanuit *Outreach project Kitt-team UZ Leuven*

- **Basiscursus Rode Kruis** :
 - najaar 2012 met een vervolg in voorjaar 2013 : 'Eerste Hulp' voor alle medewerkers van de organisatie

- **Externe studiedagen ad hoc** :
 - 19/03/2013 : BINC – dag Steunpunt Jeugdhulp - Agentschap jongerenwelzijn Brussel

 - 24/05/2012 : Infomoment EMK Agentschap Jongerenwelzijn Brussel

 - 21/06/2012 : Focusgroep rond 'Werkzame factoren en methodieken in de residentiële werkvormen in de Bijzondere Jeugdbijstand

 - 28/09/2012 : Efficiëntie en Effectiviteit – Samen ondernemen in Welzijn - Vlaams Welzijnsverbond

4.2. Planning 2013

- **Vervolgopleiding EHBO** voor alle medewerkers (voorjaar)
- **Opleiding HACCP** voor een medewerker
- **Opleiding computer** voor alle begeleiders
- **Signs of Safety** : 2 medewerkers (4 maart 2013)
- **Hechting en trauma**

5. LIDMAATSCHAP EN SAMENWERKINGSVERBANDEN

- Sinds het voorjaar van 2012 is Huize Levenslust vzw aangesloten bij het Vlaams Welzijnsverbond. Binnen deze koepelorganisatie participeren we aan de maandelijkse **Coördinatorenoverlegcomité's (COC)** voor de directies van voorzieningen regio Brussel-Mechelen.
- **Platform Bijzondere jeugdzorg regio Leuven** : Huize Levenslust vzw participeert aan dit samenwerkingsverband tussen de verschillende organisaties binnen arrondissement Leuven, in samenwerking met de Provincie Vlaams Brabant. Dit Platform komt ongeveer zes keer per jaar samen.
- In het kader van een kwaliteitsvolle zorg en samenwerking over de sectoren heen, hebben we het voorbije jaar deelgenomen aan verschillende cliëntoverleggen :
 - **Therapeutisch Zorgoverleg ism PZ Asster, Sint-Truiden**
 - **Cliëntoverleg Integrale Jeugdhulp** voor twee gezinnen, met alle betrokken hulpverleners, ouders en kinderen
- In het kader van de kinderpsychiatrische problematiek van een jongere is er een samenwerking opgestart met het **KiTT-team van UZ Leuven**. Naast een individueel begeleidingsparcours, behelst deze samenwerking ook een outreach-project naar het team.
- In het kader van de therapeutische begeleiding van de bij ons verblijvende jongeren, hebben we een zinvolle samenwerking met :
 - **een psycholoog** die naast de begeleiding van de kinderen, ook ondersteuning en intervisie aanbiedt binnen het team
 - **een kinderpsychiater**
 - **Revalidatiecentrum D.A.T. Tienen**
- In het voorbije jaar zijn er ook heelwat contacten geweest met **Monte Rosa vzw**. Bij het verkennen van de mogelijkheden binnen de regio en de toekomstperspectieven van beide organisaties is stilaan het idee van een verdere samenwerking gegroeid. Ook in 2013 willen wij onze tijd nemen om eventuele pistes hierrond te verkennen.

