

KWALITEITSVERSLAG 2013 – 2014

GEBRUIKERSGEGEVENS 2013
EVALUATIE KWALITEITSPLAN 2013
KWALITEITSPLANNING 2014
VTO-PLAN 2014

HUIZE LEVENSLUST VZW
Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg
Sint-Truidensesteenweg 190
3350 Linter
Tel. : 011/78 01 58
Fax : 011/78 01 68
www.huizelevenslustvzw.be

Ondernemingsnummer : 453.978.806
Erkenningsnummer : 501 009

Inhoudsopgave

Woord vooraf	p.4
1. Gebruikersgegevens 2013	p.5
1.1. Bezetting in 2013	p.5
1.2. Bezettingsgraad	p.5
1.3. Opnames en ontslagen in 2013	p.5
1.4. Crisisopnames in 2013	p.6
1.5. Jongens – meisjes	p.6
1.6. Zelfde gezin	p.6
1.7. Leeftijd bij opname	p.6
1.8. Huidige leeftijd per 31 december 2013	p.7
1.9. Verblijfsduur van de kinderen	p.7
1.10. Plaatsende instanties	p.8
1.11. Verblijfplaats voor opname	p.8
1.12. Schoolniveau van de kinderen	p.8
1.13. Bijzondere problematieken	p.9
2. Evaluatie kwaliteitsplan 2013	p.10
2.1. Experimenteel modulair kader en uitbreiding	p.10
2.1.1. Interne herstructurering van team en werking	p.10
2.1.2. Contextbegeleiding	p.11
2.1.3. Innovatief project	p.12
2.1.4. Verbouwing infrastructuur	p.12
2.2. PC netwerk en investering in informatica	p.13
3. Kwaliteitsplan 2014	p.14
3.1. Bestendigen wijzigingen 2013	p.14
3.1.1. Van experimenteel modulair naar modulair	p.14
3.1.2. De opstart van Integrale Jeugdhulp	p.14
3.2. Kwaliteitszorg, een nieuw decreet	p.15
3.3. Gegevensdeling, een nieuw decreet	p.15
3.4. Verbouwing infrastructuur	p.16

4. Vorming, training en opleiding	p.17
4.1. Gevolgde opleidingen 2013	p.17
4.1.1. Door leefgroepbegeleiding	p.17
4.1.2. Door contextbegeleider	p.17
4.1.3. Door directie	p.18
4.1.4. Door Raad van Bestuur	p.18
4.2. Planning 2014	p.19
5. Lidmaatschap en samenwerkingsverbanden	p.20

WOORD VOORAF...

De sector van de Bijzondere jeugdzorg is sinds enkele jaren voortdurend in beweging en dat hebben we gevoeld in al onze vezels.

Het voorbije jaar stond hoofdzakelijk in het teken van de overstap naar het Experimenteel Modulair Kader, ondertussen gewoon modulair geworden.

Levenslust werd een Organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg met 27 modules :

12 modules verblijf

13 modules contextbegeleiding basisintensiteit (gekoppeld aan verblijf)

1 module contextbegeleiding middenintensiteit

1 module contextbegeleiding autonoom wonen

Naast de uitbreiding van capaciteit betekende dit voor Levenslust ook het in gang zetten van een proces van reflectie : hertekening van de werking, uitbreiding, contextbegeleiding, registratie... Dit alles heeft zijn weerslag op de teamwerking, de organisatiestructuur, kortom op het weefsel van Levenslust.

De processen die hiermee in gang gezet zijn, zijn niet afgerond. Ondertussen heeft 2014 zich opnieuw aangekondigd als een jaar van verandering : de opstart van Integrale Jeugdhulp, het nieuwe kwaliteitsdecreet, gegevensdeling... Ook hiermee gaan we aan de slag, in de vaste overtuiging dat veranderingen uitdagingen zijn en kansen, maar ook wetende dat verandering tijd vraagt.

Naast de processen die ons in beweging zetten, blijft onze grootste zorg gaan naar de kinderen en jongeren die aan onze organisatie worden toevertrouwd. Het gaat veel over hen, maar per slot van rekening om hen, en vooral voor hen. Laten we dat in tijden van verandering, processen, beweging en vele moeilijke woorden toch niet vergeten !

Een woord van dank aan allen die ons het voorbije jaar gesteund en bijgestaan hebben, met woorden, met daden, met middelen...

Maar vooral ook een woord van dank aan al onze medewerkers, die met enthousiasme blijven doorgaan voor onze gasten. Mijn dank voor jullie inzet, flexibiliteit en vastberadenheid.

'It takes a village to raise a child', zo zegt het spreekwoord, Wel, laten we dan samen verder bouwen aan ons dorp !

Iris Claes
Verantwoordelijke Huize Levenslust vzw
Mei 2014

1. GEBRUIKERSGEGEVENS 2013

In het kader van de instap in het EMK en de uitbreiding zijn we vanaf 1 april 2013 van een capaciteit van 10 naar 12 modules verblijf gegaan.

1.1 Bezetting in 2013 : (op het einde van de maand)

Jan	Feb	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug	Sept	Okt	Nov	Dec
11	11	11	12	12	12	12	12	12	13	13	13

Op 31 december 2013 hebben wij een bezetting van **13** kinderen voor een erkenning van 12 modules **verblijf**. Dat wil zeggen 1 kind in overtal, en dit vanaf 8 oktober 2013.

Eén jongere, die vroeger reeds lange tijd in Levenslust verbleef werd opgenomen in crisis (april 2013) en stapte vanaf 1 augustus 2013 over naar de module **contextbegeleiding autonoom wonen**. Deze begeleiding werd door de jongere stopgezet in oktober 2013.

Voor alle jongeren die in Levenslust verblijven zijn de mogelijkheden in de context zeer beperkt. Dat betekent dat er bijna een permanente benutting is van de verblijfsmodules.

Concreet waren dit in 2013 3987nachten.

Voor de **contextbegeleiding** gekoppeld aan verblijf betreft het 505u45.

1.2 Bezettingsgraad :

In de periode januari tot maart was er een overtal met één jongere.

Na de uitbreiding op 1 april werd dit overtal geregulariseerd.

Door de opname van twee zusjes in oktober 2013 zijn we sindsdien terug in overtal.

Het betreft hier telkens de modules verblijf en contextbegeleiding.

Voor één jongeren werd de module contextbegeleiding autonoom wonen ingezet van 01/08/2013 tot 17/10/2013. Deze begeleiding werd stopgezet op vraag van de jongere.

1.3 Opnames en Ontslagen in 2013 :

In de loop van 2013 waren er drie nieuwe opnames en één ontslag.

1.4. Crisisopnames in 2013 :

In de loop van 2013 waren er drie crisisopnames :

In april 2013 was er een crisisopname van een meisje van 17 jaar.

In oktober 2013 werden twee meisjes in crisis opgenomen; hun twee oudere zusjes verbleven reeds langer in Levenslust.

De drie crisisopnames waren telkens voor een periode van een week, verlengd met nog een week.

1.5. Jongens – meisjes :

Residentieel verblijven er op 31 december 2013 **6** meisjes en **7** jongens.

1.6. Zelfde gezin :

Er verblijven op 31 december 2013 in Levenslust 13 kinderen, uit 6 verschillende gezinnen.

Concreet betekent dit :

4 zusjes

3 broers

1 broer en zus

1 broer en zus

2 jongeren individueel

1.7. Leeftijd bij opname van de kinderen die in 2013 in Levenslust verbleven:

- 2 jarigen : een
- 3- 4 jarigen: drie
- 5- 6 jarigen : twee
- 7- 8 jarigen: vijf
- 9-10 jarigen: twee
- 11-12 jarigen: /
- 17 jaar : één

1.8. Huidige leeftijd per 31 december 2013 van de kinderen die in Levenslust verblijven:

- 2-jarigen : één
- 3-4 jarigen: één
- 5- 6 jarigen: drie
- 7- 8 jarigen: twee
- 9- 10 jarigen: nul
- 11-12 jarigen: vier
- 13-14 jarigen: twee
- 15-16 jarigen: nul
- 17-18 jarigen: nul
- 19-20 jarigen: nul
- Omgezet in **geboortejaren** : 2011 : 1 2009 : 1 2007 : 2 2006 : 1 2005 : 1 2004 : 1
2001 : 4 1999 : 2
- De jongere in de module CBAW van augustus tot oktober 2013, is geboren in 1995.

1.9. Verblijfsduur van de kinderen in Levenslust per 31 december 2013

1 jongen + 1 meisje: 5 jaar

3 jongens + 1 meisje : tussen 4 en 5 jaar

2 meisjes : 3 jaar en 7 maanden

3 jongens : 1 jaar en 10 maanden

1 meisje : april tot augustus : verblijf

Augustus tot oktober CBAW

2 meisjes : 2 maanden

1.10. Plaatsende instanties op 01/01/ 2013 op 31/12/ 2013

	<u>OP 01/01/2013</u>	<u>OP 31/12/2013</u>
Jeugdrechtbank Leuven	7	10
Jeugdrechtbank Hasselt	1	1
Jeugdrechtbank Brussel	2	2
<i>Comité voor Bijzondere jeugdzorg Leuven</i>	<i>Van 01/08/2013</i>	<i>Tot 17 oktober 2013</i>

1.11 Verblijfplaats kinderen voor opname in Levenslust

- CKG : zes
- Pleeggezin: vier
- OOC: twee
- Thuis : twee

1.12 Schoolniveau van de kinderen die in Levenslust verblijven per 31 december 2013

- 2 kinderen zitten in de kleuterklas, waarvan een kleutertje in het Type 2 kleuteronderwijs
- 5 kinderen zitten in het bijzonder lager onderwijs, waarvan 3 in het type 8 en twee in type 1.
- 3 kinderen zitten in het lager onderwijs
- 3 jongeren zit in het middelbaar onderwijs, waarvan één jongere sinds september 2013 les volgt in de ziekenhuisschool van UZ Leuven

1.13. Bijzondere problematieken bij de kinderen

- **Twee meisjes** zijn in behandeling wegens gediagnosticeerde ontwikkelingsachterstand. Eén van hen heeft een licht mentale handicap. Omwille van een genetische afwijking moeten zij op regelmatige basis gevolgd worden in UZ Gasthuisberg te Leuven.

Omwille van een afwijking aan de voetjes, dragen zij ook steunzolen.

Zij gaan beide naar het bijzonder onderwijs, type 1 lager onderwijs.

- **Twee meisjes** die sinds oktober 2013 bij ons verblijven worden gevolgd door het COS van UZ Leuven, omwille van ontwikkelingsachterstand en emotionele ontwikkelingsproblemen. Eén van hen volgt Bijzonder Kleuteronderwijs, type 2.

- **Meerdere van de bij ons verblijvende kinderen** hebben een ernstige gehechtheidsproblematiek, en vertonen een agressieproblematiek. 3 jongeren volgden in de loop van 2013 externe therapie, resp. binnen kinderpsychiatrie, Revalidatiecentrum DAT en GGZ.

- **Een jongere** verblijft sedert 15 juli 2013 tijdens de week in MPK UZ Leuven omwille van een ernstige gedrag- en emotionele problematiek. Tijdens de weekends verblijft hij in de leefgroep.

Voor deze jongere deden we tijdens de periode april tot juli 2013 beroep op de ondersteuning van VZW Alba, waar hij één dag per week een schoolvervangend programma volgde.

- Twee kinderen krijgen **logopedie** omwille van hun schoolse achterstand. Deze kinderen gaan niet naar het buitengewoon onderwijs.

- Een kind is in behandeling bij de **orthodont** en draagt een beugel; meerdere kinderen werden gezien door de orthodont voor advies.

- Er werd in de loop van 2013 regelmatig een **Cliëntoverleg Integrale Jeugdhulp** georganiseerd voor jongeren die bij ons verblijven.

2. EVALUATIE KWALITEITSPLAN 2013

2.1 EXPERIMENTEEL MODULAIR KADER EN UITBREIDING

Met de start van het Experimenteel Modulair Kader werd in 2013 werd de aanzet gegeven tot een ingrijpende verandering en evolutie in de sector van de Bijzondere Jeugdzorg. Andere processen volgen : de start van Integrale Jeugdhulp op 1 maart 2014, het nieuwe kwaliteitsdecreet... Heel wat evoluties zullen onze tijd en aandacht vragen. Maar in 2013 ging onze energie in de eerste plaats naar de impact die de invoering van het EMK heeft op de werking van onze organisatie.

2.2.1. Interne herstructurering van team en werking

Op 1 januari 2013 stapte Levenslust in het EMK; vanaf 1 april 2013 kreeg Levenslust uitbreiding van de capaciteit.

De omschakeling naar het **modulair kader** geeft voor Levenslust volgend resultaat:

- 12 verblijfsmodules
- 13 modules contextbegeleiding basisintensiteit
- 1 module contextbegeleiding middenintensiteit
- 1 module contextbegeleiding autonoom wonen met middenintensiteit.

Door de enveloppefinanciering was er ook ruimte voor de uitbreiding van het **personeelsbestand**. In april 2013 is de psycholoog waar we reeds vele jaren mee samenwerkten, en die de kinderen en hun context reeds kende, in dienst gekomen. Naast de aanwerving van een psycholoog in het kader van contextbegeleiding, is het team begin 2013 verder uitgebreid. In 2013 hebben we voor het eerst ingetekend voor extra middelen vanuit Sociale Maribel.

Momenteel hebben we een personeelsequipe van 11 medewerkers, goed voor 8,68 VTE. Dit betekent een grote groei op korte tijd.

Naast praktisch-organisatorische aspecten, doet deze groeispuurt ons ook nadenken over onze **organisatiestructuur**. In de loop van 2014 willen we hier verder werk van maken. We beogen een hertekend organigram met duidelijke beleids- en beslissingsstructuren.

We zijn in 2013 op zoek gegaan naar een efficiënte inzet van het team en een duidelijk omschreven, zinvolle invulling van het teamoverleg. Dit resulteerde in de opsplitsing van de teamvergaderingen. Om de twee weken is er een algemeen team. Tijdens dit algemeen team wordt het algemeen functioneren en de globale werking besproken en is er ruimte voor praktische afspraken. Daarnaast is er om de twee weken een IBteam. Dit is het overleg van de individueel begeleiders samen met de contextbegeleider. Bij dit overleg wordt er stilgestaan bij de doelstellingen voor jongere en context.

Doorheen 2013 hebben we deelgenomen aan de reflectiedagen en aan de intervisie EMK. Het samen reflecteren en delen van ervaringen was zinvol en inspirerend. Tijdens een bilateraal overleg kregen we de kans om toelichting te geven bij onze werking en het veranderingsproces. We waarderen de inspanningen, die er vanuit Agentschap Jongerenwelzijn gedaan zijn om de vele veranderingen te ondersteunen en de ruimte die er was voor samenwerking en overleg.

2.2.2. Contextbegeleiding

De omschakeling naar modules heeft een beweging op gang gebracht in onze contextbegeleiding. Door de aanwerving van onze psycholoog is er meer ruimte om te werken met gezinnen en de ruimere familiale context van de bij ons verblijvende kinderen. Ook binnen het team wordt het denken rond context –in de meest ruime betekenis van het woord– centraler gesteld. Het opsplitsen van de teamvergaderingen kadert hierin. Om de twee weken wordt er stilgestaan bij het functioneren van de jongeren in het kader van de gestelde doelstellingen.

We streven ernaar om twee keer per jaar een overleg te organiseren met alle betrokken hulpverleners en verwijzers. In de mate van het mogelijke is de jongere hier maximaal en minstens gedeeltelijk aanwezig. Ook de ouders worden hier waar mogelijk bij uitgenodigd. Buiten deze formele overlegmomenten, wordt er met de jongere regelmatig teruggekoppeld en wordt met hen gesproken over de evolutie. We streven hierbij naar een open klimaat, waarbij de jongere meer en meer gezien wordt als partner in het hulpverleningsproces. De jongere ondergaat zijn plaatsing niet, hij navigeert mee. We houden hierbij uiteraard maximaal rekening met leeftijd, mogelijkheden, draagkracht...

Naast het contact met ouders investeren we ook veel energie in de contacten met de ruimere familiale context : grootouders, tantes, pleeggezinnen of andere voorzieningen waar broers en zusjes verblijven... We doen al het mogelijke om de weinige contacten die er zijn te consolideren en te ondersteunen. Om dit mogelijk te maken nemen we vaak het vervoer voor onze rekening, ook al is dit een grote investering.

We streven ernaar om voor elk kind/gezinssysteem één keer per jaar een familiedag te organiseren : de jongere die bij ons verblijft nodigt zijn broer en zusjes en familie uit in zijn eigen leefomgeving.

Levenslust is en blijft een organisatie die vooral georiënteerd is op jongeren met weinig of geen context, waar ze vaak lange tijd verblijven. We blijven dan ook actief investeren in het lokale netwerk: jeugdbeweging, school, sport, steungezinnen...

In de loop van 2013 hebben we getracht de contextbegeleiding in cijfers te vatten. Registreren was hierbij een relatief nieuw gegeven. We hebben hierbij een hele zoektocht achter de rug om te omschrijven wat we precies willen registreren en hoe. Leidraad hierbij was de registratie van de kwartaalcijfers, ondersteund vanuit het agentschap Jongerenwelzijn. De intervisiegroep EMK was hierbij inspirerend.

We kunnen concluderen dat 2013 op vlak van cijfers niet kan gezien worden als een representatief jaar. Daarvoor was de registratie te weinig accuraat; we hopen dat de cijfers in 2014 door de bijsturing een beter en correcter beeld geven.

Het is ondertussen wel duidelijk dat het vooropgestelde gemiddelde van 17 uur contextbegeleiding per week, zoals het voor Huize Levenslust vzw in de Convenant omschreven staat, niet realiseerbaar is. Eén van de redenen hiervoor is het feit dat de jongeren bijna allemaal opgenomen zijn, samen met broers en/of zussen. Dit maakt dat we daardoor enerzijds in overtal zijn (met 13 jongeren in verblijf), maar anderzijds de cijfers voor contextbegeleiding niet halen. De 13 jongeren staan voor 6 gezinnen, wat een sterke weerslag heeft op de registratiecijfers.

2.2.3. Innovatief project

Bij de start van het EMK speelden we met het idee een innovatief project in te dienen. Het was onze bedoeling om op die manier meer middelen in te zetten voor de uitbouw en ondersteuning van steungezinnen.

Ondertussen zijn er echter heel wat wijzigingen in het landschap van Pleegzorg. In het kader daarvan hebben we overleg gepland met Pleegzorg om de mogelijkheden van samenwerking te verkennen.

Daarnaast volgen we ook met interesse het Innovatief Project dat door collega's uit de sector (waaronder VZW Amber) rond dit thema werd ingediend.

We hebben dan ook besloten om hierrond zelf voorlopig geen verdere stappen te zetten.

2.2.4. Verbouwing infrastructuur

De plannen voor de verbouwing van onze oudste vleugel krijgen meer vorm, maar vragen jammer genoeg meer tijd dan voorzien.

Ondertussen zijn er gesprekken lopend met de VZW Parochiale Werken rond de erfpacht van het gebouw. Vooraleer te investeren willen we zekerheid over het gebruik van de locatie op lange termijn.

Om de leefgroep tijdens de werken op een andere locatie op te vangen, hebben we een tijdelijk onderkomen voorzien in Halle-Booienhoven, een drietal kilometer van onze huidige locatie.

2.2. PC netwerk en investering in informatica

We deden in de loop van 2013 een aantal investeringen op het vlak van informatica en ICT. We hebben een extra bureauruimte voorzien met twee PC's en een vergaderhoekje.

We hebben werk gemaakt van een website. Deze geeft een beeld van onze organisatie. Uit de cijfers blijkt dat we in 2013 (van juni tot december) 292 unieke bezoekers hadden voor 739 bezoeken. In totaal werden 9,5 pagina's bekeken.

Elke medewerker kreeg een persoonlijk mailadres en er werd werk gemaakt van een intern netwerk.

Om alles in goede banen te laten lopen was er regelmatig overleg met de webmaster en werd er interne vorming voorzien.

De verdere invulling van onze website, waaronder een luik specifiek voor ouders, staat nog op onze agenda. Ook rond het gebruik van het netwerk en het up to date houden van de bestanden zullen verdere afspraken moeten gemaakt worden.

3. KWALITEITSPLAN 2014

3.1. BESTENDIGEN WIJZIGINGEN 2013

3.1.1. Van experimenteel modulair naar modulair

Zoals al vaak gezegd is 2013 een erg druk jaar geweest. Er waren heel wat wijzigingen en veranderingen op vele vlakken en niveaus. Het bestendigen van al deze wijzigingen zal tijd vragen.

We zullen in de loop van 2014 verder evalueren wat de omschakeling en de uitbreiding op gang bracht in onze werking : een verticale leefgroep van 13 kinderen, contextbegeleiding in zijn ruime betekenis...

De vele veranderingen hebben een grotere administratieve werklast met zich meegebracht : verslaggeving, registratie... We blijven zoeken naar pragmatische oplossingen : hoe kunnen we onze werking in kaart brengen zonder een te grote werklastverhoging. We blijven evenwel het belang van registratie onderschrijven omdat het ons een klaar zicht geeft op de intensiteit van contextbegeleiding in de ruimste betekenis. Naast de inhoudelijke registratie zullen we in 2014 ook onze verplaatsingstijd registreren. Het algemene aanvoelen is dat er heel veel tijd gespendeerd wordt aan vervoer van de jongeren : naar context, vriendjes, vrijetijdsbesteding...We willen dit aftoetsten aan de hand van de reële cijfers. Om gelijkaardige redenen willen we ook een beter zicht krijgen op de overlegtijd.

Daarnaast bouwen we verder aan onze contextbegeleiding in de meest ruime betekenis van het woord. We beschouwen dit als een voortdurend 'work in progress'. We blijven op zoek gaan naar steungezinnen en we blijven investeren in de uitbouw van ons lokaal netwerk.

3.1.2. De opstart van Integrale jeugdhulp

Wat al jarenlang was aangekondigd zal op 1 maart 2014 effectief van start gaan: de integrale jeugdhulp, de intersectorale toegangspoort, Insisto, modules... Het bleven tot nu abstracte begrippen. Ondertussen hebben we vormingsdagen gevolgd, toelichting gegeven op het team, onze werking gemoduleerd en instroommogelijkheden gecreëerd.

Gaandeweg zullen we de ontwikkelingen opvolgen en bijsturen waar nodig. Een reorganisatie over zoveel verschillende sectoren heen zal onmiskenbaar zijn kinderziektes hebben.

3.2. KWALITEITSZORG, EEN NIEUW DECREET

Op 1 januari 2014 treedt het geharmoniseerd kwaliteitsdecreet in werking.

In de loop van 2013 zijn we van start gegaan met een **interne werkgroep kwaliteit**. Van hieruit proberen we vorm te geven aan de verschillende stappen die er moeten gezet worden in kader van het nieuwe decreet. Daarnaast nemen we deel aan de **'Intervisiegroep Kwaliteit'** vanuit het Vlaams Welzijnsverbond. Een groep collega's van verschillende voorzieningen geeft inspiratie en feedback aan elkaar en zet een proces van reflectie in gang dat in de eigen voorziening verder kan opgepakt worden.

In Levenslust hebben we onze werking gepositioneerd op de verschillende groeiveau's. Vervolgens zullen we binnen de Werkgroep Kwaliteit de quickscan van Prose afnemen en met de resultaten aan de slag gaan. We zullen in 2014 ons kwaliteitsconcept op een duidelijke manier omschrijven. Dit omvat een update van het kwaliteitshandboek en de omschrijving van het kwaliteitssysteem. Op basis daarvan zullen we onze kwaliteitsprojecten voor de volgende jaren omschrijven. We zullen dit systematisch en planmatig doen aan de hand van de PDCA cyclus : Plan, Do, Act, Check.

3.3. GEGEVENSDELING, EEN NIEUW DECREET

Zoals gezegd in onze evaluatie hebben we in 2013 onze website gelanceerd en zijn we van start gegaan met een intern netwerk. In 2014 zullen we onze website verder uitwerken. Vooral het luik voor ouders moet nog aangevuld worden met specifieke informatie. We denken hierbij bijvoorbeeld aan de Wegwijs voor ouders, aan informatie over activiteiten en uitstappen...

Daarnaast willen we ook regelmatig nieuwsberichten lanceren, bijvoorbeeld naar aanleiding van ons jaarverslag. Ook rond onze verbouwingen willen we regelmatig een update geven, zodat ook een ruimer publiek onze werken kan opvolgen.

Ons intern netwerk moet nog verder in gebruik komen. We maken werk van een interne afsprakennota, met een duidelijke taakverdeling en verantwoordelijkheid.

In het kader van dit nieuwe decreet zullen we in de loop van 2014 aan de slag gaan rond het ICT-veiligheidsbeleid voor onze voorziening.

We zullen de vorming die hierrond georganiseerd wordt volgen en een veiligheidsconsulent aanduiden.

3.4. VERBOUWING INFRASTRUCTUUR

We hopen in 2014 eindelijk van start te kunnen gaan met onze verbouwing van de speelruimtes.

Binnen de Raad van Bestuur worden de nodige stappen gezet inzake de erfpacht van het gebouw. Deze gesprekken zitten in de eindfase. Zodra hierover eensgezindheid is kan de erfpacht bekrachtigd worden in een notariële akte.

Als dit afgerond is kan de aanvraag van de bouwvergunning ingediend worden. We hopen dit alles binnen een redelijke termijn te kunnen laten verlopen.

Door de uitbreiding van onze capaciteit is deze verbouwing meer dan nodig. Niet alleen is de achterbouw oud en afgeleefd, de speelruimte is niet meer geschikt voor 13 kinderen in een verticale leefgroep. Er is nood aan afzonderlijk ruimte voor de kleine kinderen en voor de grote jongeren. Ook onze groeiend personeelsbestand confronteert ons met de nood aan grotere administratieve en personeelsruimte.

Naast voldoende speelruimte en een sanitair blok, willen we ook een ontspanningsruimte creëren. De laatste jaren worden we meer en meer geconfronteerd met agressie en moeilijk gedrag in de leefgroep. Deze agressie richt zich naar elkaar, de begeleiding, materiaal... We opteren bij onze verbouwing voor een ruimte waar kinderen naartoe kunnen om te ontspannen als het moeilijk is, een kamer die uitnodigt om korter bij hun gevoelens te komen. We willen de kamer verven in zachte kleuren, met een zachte vloer. We willen gebruik maken van zachte materialen en warm licht, waar de kinderen zich niet kunnen aan kwetsen... Want korter bij je gevoelens komen, dat is ook korter bij je boosheid, teleurstelling, verdriet... komen.

In deze kamer mag dat, hier mogen de kinderen op de kussens boksen, en boos zijn op de wereld buiten. Hier moeten ze niet stoer zijn, maar mogen ze ook bang en kwetsbaar zijn.

Hier willen we hen leren om met hun boosheid en teleurstelling om te gaan, zonder dat we bezorgd moeten zijn voor de schade die ze toebrengen en voor de kwetsuren die ze kunnen oplopen...

We willen onze begeleiders opleiden in het ondersteunen van een goed gebruik van deze ruimte en het tijdig herkennen van signalen bij onze jongeren. Zo willen we hen helpen om spontaan deze ruimte op te zoeken als ze het moeilijk hebben, eerder dan in conflict te gaan waardoor we bestraffend moeten optreden.

4. VORMING, TRAINING EN OPLEIDING

4.1. Gevolgde opleidingen 2013

2013 was een intensief jaar op vlak van vorming en opleiding. Enerzijds was er vanuit de opstart van het Experimenteel Modulair Kader een ruim aanbod naar ondersteuningsmogelijkheden. Vanuit het beleid is er ruim ingetekend op dit aanbod. Daarnaast waren er de opleidingsdagen in de aanloop naar de start van Integrale Jeugdhulp. Inhoudelijk hebben we vooral stilgestaan bij het thema Trauma en Hechting. Naast de studiedagen die hierrond gevolgd werden, zijn er ook een aantal teamvergaderingen doorgegaan samen met de medewerkers van KiTT-team UZ Leuven en van MPK UZ Leuven. Op het vlak van veiligheid lag de klemtoon in 2013 op Haccp (voedselveiligheid) en op EHBO. Ondertussen behaalden de meeste van onze medewerkers een EHBO diploma.

4.1.1. Door leefgroepbegeleiding:

04/03/2013: Signs of safety (2 medewerkers)

01/10/2013: HACCP

16/03/2013: vervolgopleiding EHBO dag 1

13/04/2013: vervolgopleiding EHBO dag 1

23/04/2013: examen EHBO

19/12/2013: Toelichting bij nieuwe website, mailadressen en netwerk

4.1.2. Door contextbegeleider:

30/05/2013: Dialoogdag ouderwerking Vlaams-Brabant

06/06/2013: Masterclass Non Violent Resistance en multistressed families – Peter Jakob

07/06/2013: Studiedag Hechting, trauma en veerkracht – Peter Jakob

13/09/2013: Studiedag Gemeenschapsinstellingen Mol: Herstelgerichte Time – out

08/10/2013: Studiedag 'Me(e)anderdag' Jeugdorp Bonheiden – Ontwikkelingen in de welzijnssector

23/10/2013: Toelichting Zorginspectie rond 'Participatie van jongeren en context'

10/10/2013: Opleiding IJH Hasselt – dag 1

11/10/2013: Opleiding IJH Hasselt – dag 2

4.1.3. Door directie:

28/02/2013: Toelichting bij financiële tool in het kader van de enveloppefinanciering

16/03/2013: vervolgopleiding EHBO dag 1

13/04/2013: vervolgopleiding EHBO dag 1

23/04/2013: examen EHBO

21/05/2013: Algemene Vergadering Vlaams Welzijnsverbond 'Sociaal Ondernemen'

03/06/2013: Reflectiedag 1 EMK

25/11/2013: Reflectiedag 2 EMK

07/06/2013: Studiedag 'Hans mijn egel : over trauma, hechting en veerkracht' door VZW Rapunzel, met Dr. Peter Jakob

02/07/2013: Dialoog- en Reflectiedag BINC

27/09/2013: Opleiding IJH Brussel – dag 1

01/10/2013: Opleiding IJH Leuven – dag 2

23/10/2013: Toelichting Zorginspectie rond 'Participatie van jongeren en context'

20/09/2013: Opleiding Junior directies – Vlaams Welzijnsverbond

08/10/2013: Opleiding Junior directies – Vlaams Welzijnsverbond

29/10/2013: Opleiding Junior directies – Vlaams Welzijnsverbond

22/11/2013: Opleiding Junior directies – Vlaams Welzijnsverbond

10/12/2013: Opleiding Junior directies – Vlaams Welzijnsverbond

4.1.4. Door Raad van Bestuur

11/10/2013: Vele brillen, Een verhaal. Christelijke identiteit anno 2014- Caritas Vlaanderen

Ondersteuningsproject EMK : Sociaal ondernemerschap :

26/09/2013: Workshop 'Sociaal ondernemen'

16/10/2013: Workshop 'HRM'

16/10/2013: Workshop 'Juridisch perspectief'

22/10/2013: Workshop 'Strategisch management'

4.2.Planning 2014

Voor 2014 gaan we verder op de ingeslagen weg. De voorbije jaren hebben we sterk ingezet op het thema 'Agressie'.

Ook in 2014 nemen we dit verder op.

Naast het uitwerken van een beleid willen we onze medewerkers ook verder bekwamen in het herkennen van en omgaan met grensoverschrijdend gedrag. We zien dit vooral als de uitwerking van een integraal beleid en willen in de loop van het jaar reflecteren over agressie en grensoverschrijdend gedrag.

In het kader hiervan volgen twee leefgroepbegeleiders in de loop van 2014 de 3-daagse opleiding "Persoonlijke en Teamgerichte Veiligheidstechnieken".

Indien mogelijk zullen we deze training in de loop van 2014 organiseren binnen Levenslust voor alle medewerkers.

We willen meer aandacht voor het ontsporen van situaties. Hoe kunnen signalen sneller herkend worden, hoe kunnen we vlugger ingrijpen en op die manier zorgen voor minder escalaties... In dat kader zien we ook de inrichting van onze 'ontspanningsruimte' bij ons verbouwingsproject. Het is een thema waar we ons zeker verder zullen in verdiepen.

Aansluitend zal één van onze medewerkers op 2 en 3 juni het tweedaags seminarie volgen van Haim Omer 'Ontwikkelingen in non violent resistance'. We beschouwen de principes van 'Geweldloos verzet' als een belangrijke basishouding in de omgang met onze kinderen en jongeren.

Daarnaast zullen er in de loop van 2014 een aantal losse studiedagen en vormingsmomenten gevolgd worden, aansluitend bij de actualiteit van onze werking.

5. LIDMAATSCHAP EN SAMENWERKINGSVERBANDEN

- Huize Levenslust vzw is aangesloten bij het Vlaams Welzijnsverbond. Binnen deze koepelorganisatie participeren we aan de maandelijkse Coördinatorenoverlegcomité's (COC) voor de directies van voorzieningen regio Brussel-Mechelen.

- Platform Bijzondere jeugdzorg regio Leuven : Huize Levenslust vzw participeert aan dit samenwerkingsverband tussen de verschillende organisaties binnen arrondissement Leuven, in samenwerking met de Provincie Vlaams Brabant. Dit Platform komt ongeveer zes keer per jaar samen.

- Overleg Storzo : Storzo staat voor 'Scholing, Tewerkstelling en Ontwikkeling in de regio Zoutleeuw'. In de loop van 2013 zijn we van start gegaan met een overleg. De oorspronkelijke bedoeling is elkaars werking te leren kennen. Daarnaast willen we de mogelijkheid van samenwerking verkennen. In de loop van 2014 zal dit overleg verder vorm krijgen.

- In het kader van een kwaliteitsvolle zorg en samenwerking over de sectoren heen, hebben we het voorbije jaar deelgenomen aan diverse samenkomsten van het Cliëntoverleg Integrale Jeugdhulp met alle betrokken hulpverleners, ouders en kinderen

- In het kader van de kinderpsychiatrische problematiek van een jongere is er een samenwerking opgestart met het KiTT-team van UZ Leuven. Naast een individueel traject voor twee jongeren (broer en zus) was er ook samenwerking op teamniveau. Hierbij was er kans tot ervaringsuitwisseling en ondersteuning. Dit werd verdergezet met het team van MPK UZ Leuven. Er wordt elke maand een gezamenlijk teamoverleg georganiseerd.

- Om de lange wachttijd voor opname op een kinderpsychiatrische eenheid van UZ Leuven op te vangen, zijn we voor een van onze jongeren op zoek gegaan naar een schoolvervangend project. Dit was mogelijk binnen VZW Alba. Deze jongere ging één dag per week naar de boerderij in Biez, zowel doorheen het schooljaar als tijdens de vakantieperiodes. Op deze manier was de druk zowel in de klas als in de leefgroep draaglijker tot aan het moment van de opname.

- In het kader van de therapeutische begeleiding van de bij ons verblijvende jongeren, hebben we een zinvolle samenwerking met :
 - een kinderpsychiater
 - Revalidatiecentrum D.A.T. Tienen
 - Kinderpsychiatrie UZ Leuven, KiTTteam en MPK